

**Crous**

Toulouse  
Occitanie

Demander  
**une bourse,  
un logement**

Où ?  
Quand ?  
Comment ?

Petit guide pour  
l'étudiant-e et  
l'étudiant-e

Dès le 15 janvier sur

Crous de Toulouse-Occitanie  
58 rue du Taur - CS 67096  
31070 Toulouse cedex 7

[crous-toulouse.fr](http://crous-toulouse.fr)





## Le Crous, partenaire de vos études !

Le Centre régional des oeuvres universitaires et scolaires (Crous) de Toulouse-Occitanie est au service des quelques 130 000 étudiant-e-s de l'académie et les accompagne dans leur vie quotidienne.

Son objectif est de donner à tout-e-s les étudiant-e-s les mêmes chances d'accès et de réussite dans l'enseignement supérieur.

Présent à Toulouse, Albi, Auch, Castres, Figeac, Millau et Tarbes, le Crous est à vos côtés pour :

### Financer vos études :

L'ensemble des aides financières accordées par le ministère de l'Enseignement Supérieur, le ministère de la Culture et le ministère de l'Agriculture est géré par les Crous. Les bourses sur critères sociaux et les aides spécifiques sont des piliers de l'action du Crous de Toulouse-Occitanie.

### Vous loger :

Le Crous loge près de 10 000 étudiant-e-s à Toulouse, Albi, Castres, Figeac, Millau et Tarbes. Le parc de logements du Crous se compose de chambres en colocation, de studios équipés de 9 à 20 m<sup>2</sup> et de T2 pour couples.

### Vous restaurer :

Le Crous vous propose une offre de restauration variée, équilibrée et économique ! Sur les campus universitaires vous trouverez dans les cafétérias et restaurants (Resto'U) des prestations allant du repas traditionnel (entrée+plat+dessert) à 3,25 €, à la restauration rapide (sandwiches, paninis...). Ainsi que des Crous Trucks et des triporteurs, toujours à proximité des lieux d'études.

### Réaliser un projet :

Le Crous s'associe à vos projets de plusieurs manières : aides financières et logistiques, concours, mise à disposition d'espaces spécialisés. Il propose aussi des activités et des animations à la Maison d'Activités Culturelles (Mac) de Chapou et sur les lieux de la vie étudiante : spectacles, expositions, ateliers.



## Les résidences universitaires

### Toulouse

**Centre ville** : Aérophile, Les Jardins de l'Université, Notre-Dame, Arsenal, Chapou, Taur.

**Balma-Gramont** : Pierre Garrigues.

**Blagnac** : Marc Chagall.

**Ile du Ramier** : Daniel Faucher.

**Jolimont** : La Coulée Verte.

**Mirail** : Les Humanités 1 & 2, Petit Varèse\*

**Ramonville** : Jacqueline Auriol.

**Ranguel** : At'Ome, Clément Ader, Colonel Roche, Latécoère, Les Intégrales, Maryse Bastié, Parc Bellevue, Paul Voivenel 1 & 2, Pythagore, Thalès, Olympe de Gougues, Les Tripodes Ranguel (Archimède, Bichat, Curie).

### Hors Toulouse

**Albi** : Lapérouse, Nobel, Astrolabe.

**Castres** : Le Sidobre.

**Figeac** : Françoise Sagan.

**Millau** : Pierre Douzou.

**Tarbes** : Vincent Scotto.

**Rodez\*** : Camonil Leclerc.

\* Accès via dispositif Kaps

>> **Photos, carte interactive sur :**  
[crous-toulouse.fr/residences](https://crous-toulouse.fr/residences)



## Pratique

### Suivre ou modifier mon dossier

Consultez régulièrement vos mails pour suivre les demandes éventuelles de pièces complémentaires, notifications, décisions...

Connectez-vous sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

### Nous contacter, nous rencontrer

• **Du lundi au vendredi de 9h à 17h**  
sur la ligne vie étudiante au 0 806 800 131 (prix d'un appel local)

• **Du lundi au vendredi de 9h à 16h**  
à l'espace Case (Crous Accueil Service Etudiant), au 58 rue du Taur à Toulouse des conseiller-e-s vous reçoivent sans RDV.

• **24h/24h**  
sur notre site [crous-toulouse/formulaire](https://crous-toulouse.fr/formulaire)

# **Le DSE, qu'est-ce que c'est ?**

Le dossier social étudiant (DSE) est une procédure en ligne qui sert à demander une bourse. Il permet également de demander un logement en résidence Crous pour l'année universitaire.

>> Attention, pas de DSE pas de logement !

## **Quand dois-je faire mon dossier ?**

Surtout, n'attendez pas le résultat des examens (bac ou examens universitaires) ni le choix définitif de vos études pour constituer votre dossier. Et n'attendez pas les derniers jours afin d'éviter la saturation du réseau !

>> **Je constitue mon dossier chaque année, au plus tôt dès le 15 janvier 2018 !**

## **Où dois-je faire mon dossier ?**

Uniquement sur internet, sur le site [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr).

>> **Je peux faire une simulation de droit à la bourse sur [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr)**

# **Comment faire mon dossier ?**

## **Préparer ma saisie**

Je note mon adresse mail personnelle et je choisis un mot de passe à conserver précieusement pour suivre ou modifier mon dossier sur internet tout au long de l'année universitaire (affectations, paiements...).

Je me munis de l'avis d'impôt sur les revenus de mes parents reçu en 2017.

Je prépare mes vœux d'études et de logement.

>> **Le DSE permet de formuler jusqu'à 4 vœux d'études dans toute la France.**

## **Remplir ma demande en ligne**

Je me connecte sur : [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr)

Je clique sur «DSE».

Je suis attentivement les instructions en ligne.

Je vérifie bien qu'il n'y a pas d'erreur dans mon adresse mail.

Je fais attention à bien aller jusqu'au dernier écran, en bas de la page et à enregistrer ma saisie !

>> **Si je souhaite un logement je coche la case prévue à cet effet !**

## **Réception de mon dossier par mail**

Dès la fin de ma saisie, je reçois un premier mail de confirmation de saisie.

Puis dans les 48h, un second mail avec le dossier en pièce jointe à compléter.

>> **Je consulte aussi mes spams/courriers indésirables !**

## **Finaliser mon dossier**

Je vérifie les informations saisies (corrections possibles sur le dossier directement).

Je complète le dossier avec les pièces justificatives demandées. Attention, si votre dossier est incomplet, des pièces complémentaires vous seront demandées.

Je communique tout changement (voeu d'études, situation familiale...).

Je date et signe puis envoie le dossier complet à l'adresse du centre de numérisation indiquée.

**Attention, tous les documents et courriers complémentaires doivent être envoyés à cette adresse.** Il est inutile de les envoyer au Crous de Toulouse, rue du Taur : ils seront retournés.

>> **J'envoie mon dossier dans les 8 jours pour être sûr-e d'obtenir une réponse !**

# + Je souhaite demander un logement

## ↑ Je me connecte sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr)

Après avoir fait mon DSE et précisé « trouver un logement », je me connecte sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr). Dans la partie trouver un logement : je choisis « en résidence Crous » puis « déposer mes vœux ».

## ↑ Je sélectionne les logements qui m'intéressent

Grâce aux filtres, j'affine ma recherche et je précise : la zone géographique, le type de logement, d'habitation (seul ou colocation) le budget...

Je sélectionne mes logements.

## ↑ Je finalise ma demande

Pour classer mes demandes je choisis 3 secteurs maximum.  
Pour chaque secteur, je choisis 2 résidences maximum.

Je place en premier ma résidence préférée.

J'indique si je souhaite ou non une proposition alternative. Si je coche oui, cela signifie que, dans le cas où je n'obtiendrais pas un de mes deux vœux il me sera éventuellement proposé un autre logement selon mon critère préférentiel (prix, type de logement etc...).

Je valide pour finaliser ma demande.

>> **Je peux modifier mes vœux de logements jusqu'au 17 juin (date à vérifier sur [crous-toulouse.fr](https://crous-toulouse.fr)).**

🔗 **Situation de handicap/maladie grave ?** En complément, je télécharge le document de demande de logement spécifique sur [crous-toulouse.fr/handicap](https://crous-toulouse.fr/handicap) et le renvoie au plus tôt avant le 31 mai pour une étude personnalisée de mon dossier.

🔗 **Déjà logé-e l'an dernier :** je fais mon DSE et la demande de réadmission sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr) via l'onglet « Cité U » avant le 30 mars et reçois une réponse à partir d'avril.

# + Et ensuite ?

## ↑ La réponse à ma demande de bourses

Je reçois une notification par mail dès le traitement de mon dossier. Si ma notification d'attribution est « conditionnelle », cela signifie que je serai boursier-e à condition d'être inscrit-e à la rentrée dans un établissement d'enseignement supérieur (formation habilitée à recevoir des boursiers). Dans ce cas, lors de mon inscription, je n'aurai pas à avancer de frais de scolarité ni de sécurité sociale.

>> **Attention ! L'exonération est valable dans l'établissement mentionné sur ma notification.** À défaut, je signale mon changement d'études et/ou d'établissement au Crous, via le formulaire « assistance » sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr) afin de recevoir ma nouvelle notification.

## ↑ La réponse à ma demande de logement

**Les logements ne sont pas exclusivement réservés aux boursiers. Cependant, l'attribution des logements se fait selon le nombre de logements disponibles, le barème social et l'ordre des vœux.**

Je reçois une réponse par SMS et/ou par mail à partir de mi-juin.

**Logement attribué ?** Je réserve ce logement dans les 7 jours, sinon il sera attribué à un-e autre étudiant-e. Pour réserver, il faut verser un acompte correspondant au premier mois de loyer. En cas de désistement, je serai remboursé-e sur demande écrite faite avant le 31 août.

**Je n'ai pas d'affectation ?** Je me connecte sur [messervices.etudiant.gouv.fr](https://messervices.etudiant.gouv.fr) via l'onglet « trouver un logement » et j'effectue une nouvelle demande de logement.

>> **Je peux aussi consulter les annonces de la centrale logement étudiant chez les particuliers du Crous sur [lokaviz.fr](https://lokaviz.fr).**